

統合監視・運用管理システム

AOSMS

ISID-AO Service Management System

—— 毎日の運用に安心を

AOSMSは、ISID-AOがワンストップで提供するシステム監視・運用・保守サービスです。ISIDのクラウドサービスやお客様が保有するシステムのさまざまなご要望に、迅速かつ最適な監視と統制された運用プロセスでお答えし、24時間365日、安心をご提供します。

ワンストップで監視・運用・保守サービスを提供



お客様の社内システム



CLOUD*i*S

ISIDクラウドサービス
(パブリッククラウド含む)



VDI/シンクライアント環境
お客様のデスクトップ環境

AOSMSによるサービスのポイント



ITILベースのワンストップ監視・運用・保守サービス



10分以内の迅速な通知 ※ 貴社の各種条件により変わるケースがあります。



24時間365日の監視・運用・保守体制

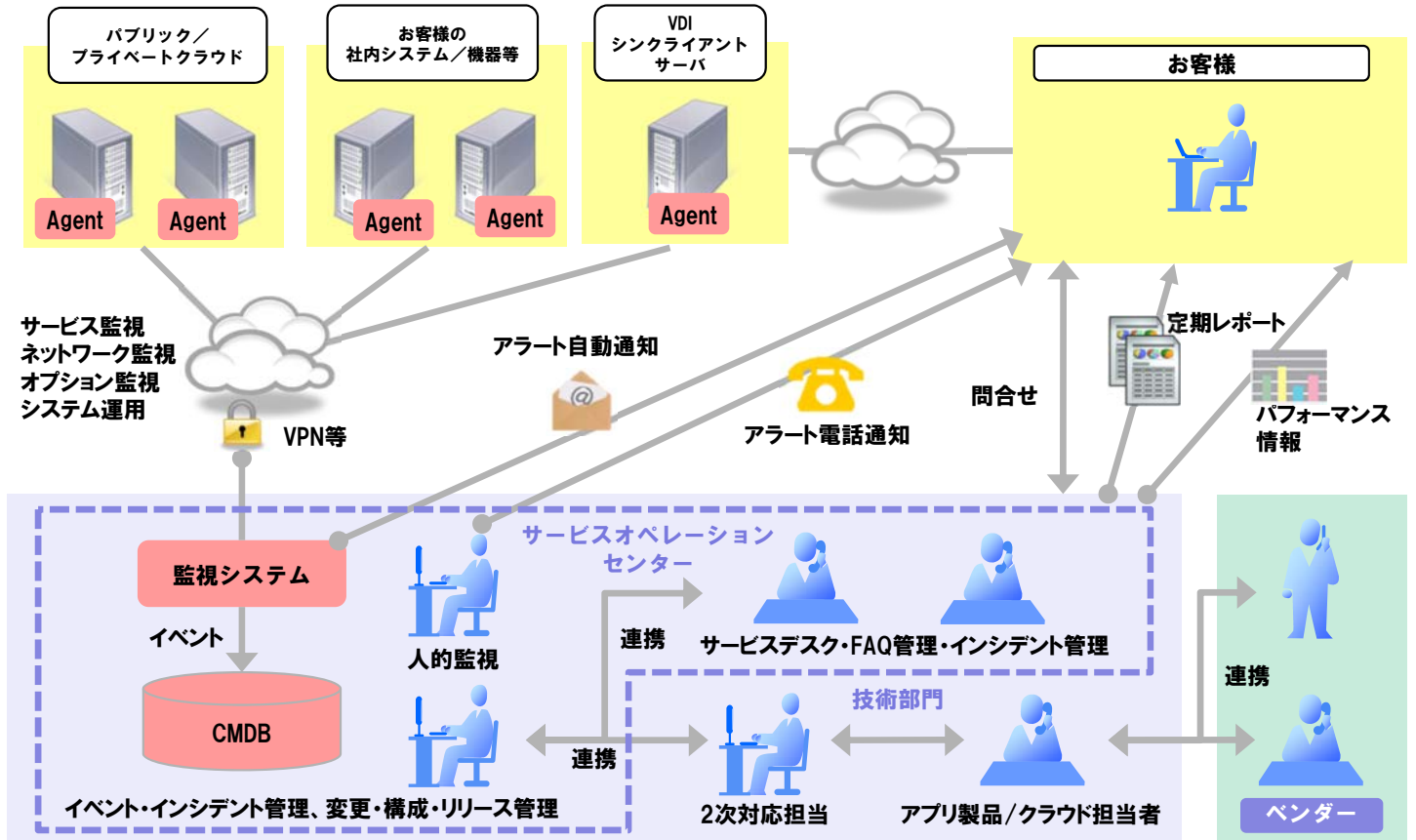


充実した定期レポートの提供



災害時に備えたDisaster Recovery対応サービス

AOSMS 運用イメージ



サービスメニュー

サーバー監視	死活監視 プロセス・サービス監視 サーバリソース監視 ログ監視	オプション監視	メール監視 URL監視 URLステップ監視 監視システム監視 CloudWatch連携監視 Azure診断機器連携監視 SSL証明書有効期限監視 復旧通知・障害状態継続通知 Disaster Recovery対応 カスタマイズ監視	
ネットワーク監視	死活監視 SNMP監視 SNMP Trap監視		システム運用	一次障害対応支援 (サーバ) 一次障害対応支援 (NW機器) 簡易手順書実行 復旧作業 アカウント登録作業 現地駆け付け 監視アラート一次切り分け 監視HUBによるVPN接続 AWS/Azure自動運用 Disaster Recovery対応
定期レポート	月次レポート 月次レポート (カスタマイズ) パフォーマンスポータル			
運用保守	インシデント管理システム			
VDI監視	VDI監視 (Light版/Rich版)			

🟡 お問い合わせ

isiDAO

株式会社 ISID-AO
〒108-0075 東京都港区港南1-8-15
TEL:03-6713-5910 FAX:03-6713-5904
E-mail:sales-info@group.isid-ao.co.jp
HP :http://www.isid-ao.co.jp